## Đặc tả use case “Đặt hàng”

**Use Case “Đặt hàng”**

1. **Mã use case**

UC001

1. **Giới thiệu**

Use case mô tả sự tương tác giữa khách hàng và hệ thống khi khách thực hiện đặt hàng

1. **Tác nhân**

Khách hàng

1. **Tiền điều kiện**

Không

1. **Luồng sự kiện chính (Thành công)**
2. Khách yêu cầu đặt hàng
3. Hệ thống kiểm tra xem lượng hàng tồn kho có đủ để cung cấp cho khách hàng hay không
4. Hệ thống hiển thị form thông tin giao hàng
5. Khách hàng cập nhật thông tin giao hàng và chỉ dẫn giao hàng nếu có, có thể chọn giao hàng nhanh
6. Hệ thống kiểm tra xem khách hàng có bỏ trống trường bắt buộc nào không và thông tin có hợp lệ không
7. Hệ thống kiểm tra xem khách hàng có chọn giao hàng nhanh không
8. Hệ thống kiểm tra xem có sản phẩm nào và địa chỉ giao hàng hỗ trợ giao hàng nhanh không
9. Khách hàng cập nhật thông tin giao hàng nhanh
10. Hệ thống tính phí giao hàng
11. Hệ thống hiển thị và lưu lại thông tin đơn hàng tạm thời
12. Hệ thống gọi UC “Thanh toán”
13. Hệ thống tạo đơn hàng mới
14. Hệ thống làm trống giỏ hàng
15. Hệ thống gửi thông tin đơn hàng và thông tin giao dịch về email khách hàng
16. Hệ thống hiển thị thông báo đặt hàng thành công và thông tin giao hàng
17. **Luồng sự kiện thay thế**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
|  | Tại bước 2 | Nếu lượng hàng tồn kho không đủ | * Hệ thống yêu cầu cập nhật lại giỏ hàng và hiện ra số lượng hàng tồn kho với mỗi sản phẩm không đáp ứng | Điều chỉnh giỏ hàng và tiếp tục tại bước 1 |
|  | Tại bước 5 | Nếu không nhập đủ trường bắt buộc hoặc thông tin nhập không hợp lệ | * Yêu cầu khách hàng nhập lại | Tiếp tục tại bước 4 |
|  | Tại bước 6 | Nếu khách hàng không chọn giao hàng nhanh | * Hệ thống sẽ tính phí giao hàng luôn | Tiếp tục tại bước 9 |
|  | Tại bước 7 | Nếu không có sản phẩm nào hỗ trợ hoặc địa chỉ nhận hàng không hỗ trợ giao hàng nhanh | * Hệ thống yêu cầu cập nhật lại thông tin giao hàng | Tiếp tục tại bước 4 |

**7. Dữ liệu vào**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Data fields** | **Description** | **Mandatory** | **Valid condition** | **Example** |
|  | Tên người nhận |  | Có |  | Dinh Duy Anh |
|  | Số điện thoại |  | Có | 10 ký tự số | 0867954826 |
|  | Tỉnh thành | Chọn từ danh sách các tỉnh | Có |  | Hà Nội |
|  | Địa chỉ |  | Có |  | Số nhà 12 ngõ 31,Lương Khánh Thiện, Hai Bà Trưng |
|  | Chỉ dẫn giao hàng |  | Không |  |  |
|  | Thời gian nhận giao hàng nhanh |  | Có nếu khách hàng chọn giao hàng nhanh |  | 12:30 |

**8. Dữ liệu ra**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Data fields** | **Description** | **Display format** | **Example** |
|  | Tên sản phẩm | Tên các sản phẩm trong đơn hàng |  | Đĩa CD |
|  | Giá | Giá của các sản phẩm | Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị | 120,000 |
|  | Số lượng | Số lượng các sản phẩm | Số dương | 3 |
|  | Tổng tiền | Tổng tiền các sản phẩm trong đơn hàng | Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị | 1,500,000 |
|  | Tổng tiền chưa bao gồm VAT | Tổng tiền chưa bao gồm VAT | Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị | 1,700,000 |
|  | Tổng tiền đã gồm VAT | Tổng tiền đã gồm VAT | Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị | 1,850,000 |
|  | Phí giao hàng |  | Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị | 20,000 |
|  | Tổng tiền | Bao gồm tổng tiền hàng và phí giao hàng | Số dương, dấu phẩy ngăn cách đơn vị | 1,870,000 |
|  | Đơn vị | Đơn vị tiền tệ |  | VND |
|  | Tên | Tên khách mua hàng |  | Đinh Duy Anh |
|  | Số điện thoại |  | 10 ký tự số | 0867954826 |
|  | Tỉnh thành |  |  | Hà Nội |
|  | Địa chỉ | Địa chỉ giao hàng |  | Số 12 phố A |
|  | Chỉ dẫn giao hàng |  |  | Vào cuối ngõ 12/32 rẽ trái |

**9. Hậu điều kiện**

Không